



[Ontmoeting]

“Shanks is synoniem voor een totaalaanpak: van onderzoek en advies tot logistiek management en de uiteindelijke verwerking van industrieel en bedrijfsafval, bouw- en sloopafval, gevaarlijk afval en huishoudelijk afval.”

De steile klim van Shanks

Op nauwelijks 2 jaar tijd werd Shanks - de grootste onafhankelijke afvalverwerker in de UK en beursgenoteerd in Londen - de op één na grootste milieugroep in België. Met de overname van de nummer één in Nederland stootte Shanks door naar de vijfde plaats op Europees vlak. Het opvallende groen en blauw van Shanks is steeds uitdrukkelijker aanwezig in het West- en Oost-Vlaamse straatbeeld. Tijd om ook de BVDA-leden van Shanks in Vlaanderen eens in deze bredere context te plaatsen.

Zo'n 100 jaar geleden ging Shanks van start als bouwbedrijf in Schotland. Het verwierf stelselmatig meer en meer belangen in de afvalsector om uit te groeien tot de grootste onafhankelijke afvalverwerker in de UK (zie ook <http://www.shanks.co.uk>). Shanks werd door organische groei en overnames een succesverhaal en zette in 1998 haar eerste stappen op het Europese vasteland.

Expansie in de Benelux

De buitenlandse expansie van Shanks begon in België. Begin 1998 kochten de Britten de belangen van de Franse holding Sita. Deze afvaldochter van Suez Lyonnaise des Eaux, tevens moeder van Watco, moest van de Europese Commissie haar Belgische vennootschappen PAGE, Sobry, Vancoppenolle en Fusiman van de hand doen om geen al te dominante positie op de markt te krijgen. Gedelegeerd bestuurder Philippe Marcuz uit Roubaix staat sinds het begin aan het hoofd van Shanks België.

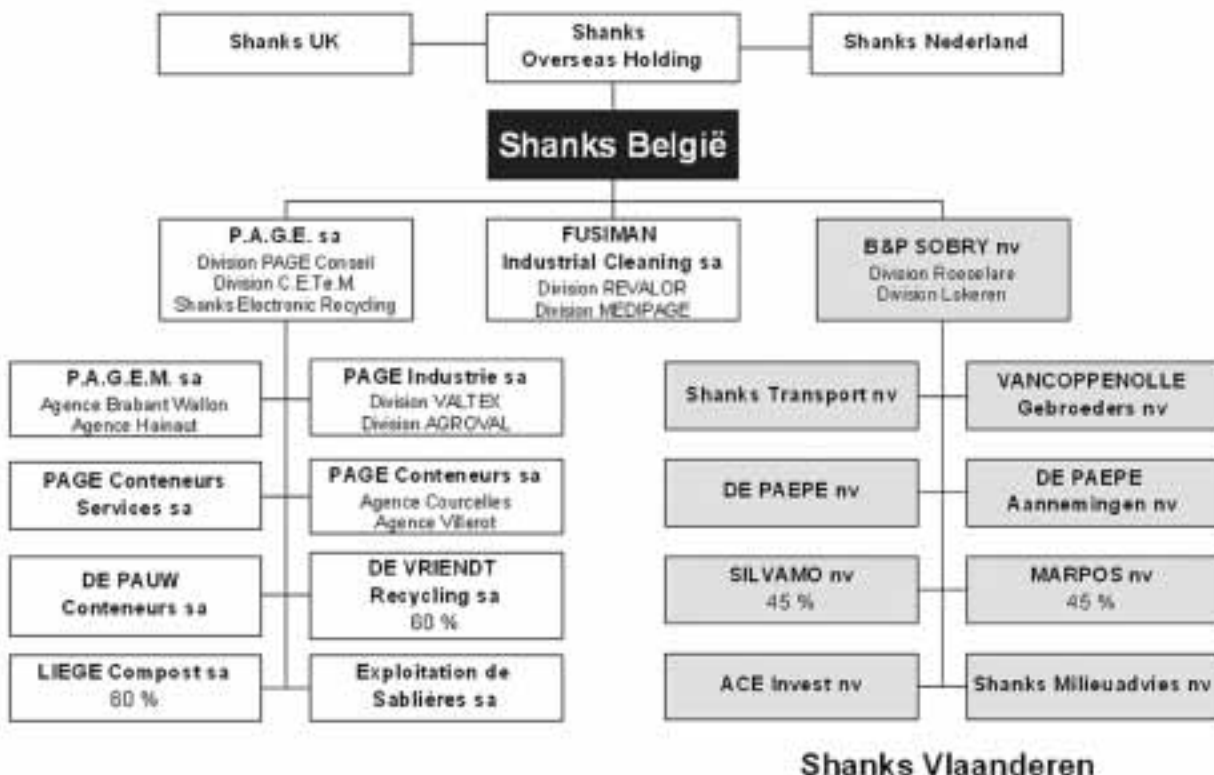
In 2000 nam Shanks Waste Management BV over, de marktleider in Nederland. Het Nederlandse netwerk van Shanks bedrijven is actief van Rotterdam tot Amsterdam in alle domeinen van afvalbeheer (zie ook <http://www.shanks.nl>).

In datzelfde jaar werd ook de aanwezigheid in Vlaanderen uitgebreid door De Paepe in de Gentse haven over te nemen. De Paepe vult de bestaande Shanks activiteiten zowel geografisch als operationeel aan. Bovendien zijn er uitstekende synergie-mogelijkheden met de bestaande dochters in Vlaanderen en Nederland. De Paepe is niet alleen actief in afbraak-, demontage- en infrastructuurwerken, maar spitst zich eveneens toe op het behandelen van verontreinigde grond, slib en puin. Het bedrijf beschikt hiervoor over een grondreinigingscentrum met een gunstige ligging voor aanvoer per schip of spoor.

Méér in afvalbeheer

Shanks is synoniem voor een totaalaanpak: van onderzoek en advies tot logistiek management en de uiteindelijke verwerking van industrieel en bedrijfsafval, bouw- en sloopafval, gevaarlijk afval en huishoudelijk afval. De kracht en efficiëntie van Shanks België ligt bij het uniek netwerk van gespecialiseerde en zelfstandige ondernemingen die in hun marktgebied mee aan de top staan in Vlaanderen, Wallonië en Brussel.

Dankzij een totaalpakket van diensten en producten en een innoverende visie op afvalbeheer is Shanks in staat om de pro-



[Ontmoeting]

blematiek van elke klant te analyseren en efficiënt op te lossen. Door de krachten te bundelen profiteert elke klant van de specialistische kennis en kunde van de verschillende Shanks bedrijven. Ze werken samen en vullen elkaar aan indien opdrachten van klanten dat vereisen. Door die verregaande integratie kunnen oplossingen op maat worden aangeboden omdat ervoor wordt gezorgd dat de in te zetten middelen optimaal op elkaar worden afgestemd. Dit leidt voor de klant tot een efficiënte dienstverlening. Tijdverlies wordt vermeden door de inzet van verschillende contractors.

Shanks streeft naar een permanent hoog niveau van dienstverlening door te werken met systemen die gebruik maken van de laatste technologische mogelijkheden en die bovendien beantwoorden aan de behoeften van klanten. Dit kan worden gehandhaafd door de ontwikkeling van nieuwe inzichten over de aanpak van afval- en milieuproblemen en onderzoek naar nieuwe technologische mogelijkheden. Nieuwe technologie is beschikbaar voor alle dochterondernemingen van Shanks. Kennis die op één plaats in de organisatie wordt ontwikkeld is zo ook onmiddellijk elders inzetbaar.

Zorg voor kwaliteit, veiligheid én milieu

De bedrijven die deel uitmaken van Shanks gaan zonder uitzondering voor de hoogste normen inzake kwaliteit, veiligheid en milieu. Dit uit zich niet alleen in de techniek van de installaties, in de VCA**, ISO-9002 en ISO-14001 certificaten, maar ook in de mentaliteit en werkwijze van de medewerkers. Investeringsbeslissingen en overnames worden vooraf aan deze normen getoetst.

Shanks was de eerste afvalgroep die een eigen Milieubeleidsplan uitbracht. Als nieuw doel werd gesteld dat tegen maart 2002 alle Shanks bedrijven een ISO 14001 moeten behalen. Het eigen beleid wordt opgevolgd door een onafhankelijke Milieud adviesraad, samengesteld uit externe experts. Zij maken hun bevindingen en suggesties publiek kenbaar. Het recentste Milieuraapport 2000-2001 gaat in op de milieuprestaties van Shanks in de UK, België en Nederland.

Deze verregaande aanpak komt voort uit het feit dat Shanks een betrouwbare partner wil zijn, ook op lange termijn. In Vlaanderen worden de Shanks bedrijven voor alle milieubureaus aangelegenheden, audits en milieucoördinatie ondersteund door *Shanks Milieud advies (S.M.A.)*. Shanks Milieud advies verleent als zelfstandige vennootschap ook advies aan andere bedrijven. Daarmee maakt ook deze dienstverlening deel uit van het aangeboden totaalpakket van diensten en producten aan klanten.

“Shanks ziet BVDA als uitstekend forum om collega’s te ontmoeten, informatie uit te wisselen binnen de afvalsector en over toekomstige ontwikkelingen standpunten in te nemen.”

Shanks in Vlaanderen

De activiteiten van Shanks situeren zich vooral in West- en Oost-Vlaanderen. De Vlaamse bedrijven B&P Sobry en Vancoppenolle (100 % Shanks), Marpos en Silvamo (met participatie van Shanks) zijn bovendien ook BVDA-leden.

Met de groep *B&P Sobry* heeft Shanks een all-round verwerker van speciale en gevaarlijke industriële afvalstoffen met vestigingen in Roeselare en Lokeren. Nu de overheid het storten steeds meer aan banden legt, wordt er vooral gespecialiseerd in de voorbehandeling van afvalstoffen. Er zijn uitgebreide verwerkingsmogelijkheden:

- fysico-chemische behandeling van afvalwaters, zuren en basen;
- biologische behandeling van afvalwaters;
- immobilisatie-solidificatie van anorganische slib- en vliegassen voor deponie;
- conditionering van organische afvalstoffen als vervangingsbrandstof in de cementindustrie;
- drogen van organische slib- en vliegassen als vervangingsbrandstof in de cementindustrie.

Daarnaast voert B&P Sobry diverse reinigingswerken uit en kan het bedrijf het grootste deel van de te verwerken afvalstoffen zelf ophalen en transporteren. De noodzakelijke analyses van de op te halen afvalstof gebeurt in het eigen, door het Vlaamse Gewest erkend labo. Het unieke aan deze integrale dienstverlening van Sobry is dat industriële reiniging, transport van afval, opslag, analyse, identificatie, vernietiging en nuttige toepassing van afvalstoffen naadloos geïntegreerd zijn in één organisatie.

De roots van *Vancoppenolle* liggen in 1972 als aannemer van grondwerken. Deze basisactiviteit werd systematisch verder uit-



gebouwd, alhoewel het bedrijf zich in de loop der jaren ook heeft toegelegd op de inzameling, sortering en de verwerking van afval. Vancoppenolle blijft hiermee voor velen dé partner voor de exploitatie van deponiën en composteringsinstallaties, voor grond- en waterbeheersingswerken en voor het ruimen van slib en bodemsaneringen. In West-Vlaanderen staat Vancoppenolle in voor een belangrijk deel van de inzameling van huishoudelijke en daarmee vergelijkbare bedrijfsafvalstoffen. Naast het bedienen van containerparken, behoren het verhuren, plaatsen en ophalen van afzetcontainers en het sorteren van diverse afvalstromen in de eigen inrichting tot de belangrijkste activiteiten. Momenteel bestaat Vancoppenolle uit Vancoppenolle Gebroeders nv en Shanks Transport nv (voordien Trans Vancoppenolle nv).

Marpos weerspiegelt het samengaan van de afvalsector (participatie B&P Sobry) met de maritieme sector (participaties Groep CMB en International Maritime Consultants). Het is precies deze unieke combinatie van kennis en ervaring in beide sectoren die Marpos toelaat haar activiteiten met succes te ontplooiën. Marpos biedt de klok rond snelle oplossingen voor oliehoudende mengsels, vrijkomende residuen bij de exploitatie van schepen en kaaien, kuiswaters van schepen, reinigingswerken en diverse afvalstoffen. Ondertussen ontwikkelt Marpos haar activiteiten in een actieterrein reikend van de havens van Duinkerke tot voorbij Gent.

Silvamo (participaties B&P Sobry, SMA en DEC) exploiteert een monodeponie voor waterzuiverings-slib en een monodeponie voor bagger- en ruimingsspecie. Er wordt ook mineraal slib (residuen van grondrecyclagecentra vergelijkbaar met baggerspecie) geborgen. Vancoppenolle staat in voor de exploitatie van de deponiën.

Open communicatie met stakeholders

Het communiceren met open vizier is een belangrijk principe. Shanks doet dit onder meer door met de overheid samen te werken, rapporten te publiceren en informatie over Shanks openbaar te maken, bezoeken voor scholen en belangengroepen op de operationele sites te organiseren, onderzoek te promoten en klanten te ondersteunen in het zoeken naar duurzame oplossingen.

Met het *S. Magazine*, de krant van Shanks, worden niet alleen de eigen mensen, maar ook het brede publiek op een begrijpelijke manier geïnformeerd over het hoe en waarom van afvalbeheer. Het magazine won in 2001 een prestigieuze prijs van de *British Association of Communicators in Business*. Informatie wordt ook verstrekt via de internetsites van Shanks UK, België en Nederland. Internet wordt ook in de dienstverlening naar de klanten toe steeds belangrijker. De Belgische site (zie ook <http://www.shanks.be>) zal hiervoor worden aangepast.

Shanks ziet BVDA ten slotte als een uitstekend forum om collega's te ontmoeten, informatie uit te wisselen binnen de afvalsector en over toekomstige ontwikkelingen standpunten in te nemen. Als dusdanig past BVDA perfect binnen de openheid die Shanks nastreeft.



- Aanvraagdossiers
- Milieuanministratie
- Milieucoördinator
- Milieuzorgsystemen
- Inrichting en exploitatie van afvalverwerkende bedrijven
- Afval- en emissiepreventie AEP-doorlichting
- Afval- en milieubeleid
- Onderzoeksopdrachten voor bedrijf en overheid

www.shanks.be

Winst voor uw bedrijf of overheid én voor het milieu met

Shanks Milieuadvies (S.M.A.) nv

Flooselane 8800 · Regenboekstraat 7b2
Gent 9042 · Kennedylaan havennt. 4410

Neem vrijblijvend contact met ons op
Tel 051/22 68 35 of 09/342 67 46 of info.sma@shanks.be